

Lettre d'information N°2- Dossier unique usager OGIRYS

10 octobre 2020 par A. ABOULOUKOUL, chef de projet

Dossier Unique Usager

Nous avons décidé la mise en place d'un dossier unique de l'utilisateur informatisé aux multiples fonctionnalités. Il sera utilisé par des équipes pluridisciplinaires et par des établissements et services dont les missions diffèrent. Il garantira la traçabilité, l'historisation et la sécurisation des données. Nous veillerons à ce qu'il s'adapte aux réalités du terrain. Aujourd'hui en mode fonctionnement établissement et service et demain en plate-forme de services.

Le dossier informatisé de l'utilisateur s'inscrit dans une démarche à la fois ambitieuse et stratégique car :

- Il répond aux exigences fixées par la Loi du 2 janvier 2002 sur la nécessité de positionner l'utilisateur au cœur de l'organisation et de lui proposer un accompagnement « individualisé »,
- Il mobilise l'ensemble des acteurs et motive la réflexion sur leur pratique professionnelle actuelle pour la transposer dans un outil informatique,
- Il demande aux professionnels d'apprendre à travailler sur un outil collaboratif où chaque intervenant alimente le dossier de la personne accompagnée et le suivi de l'activité,
- Il nécessite d'accompagner les professionnels dans ce changement de pratique professionnelle.

Cette plateforme collaborative, commune à l'ensemble des professionnels de l'association, est l'occasion de tendre vers l'harmonisation d'un certain nombre de processus métier. En utilisant l'informatisation comme levier permettant de structurer et de professionnaliser davantage l'organisation des établissements et des services.

Présentation de SOCIANOVA

Créé en 2012, il s'agit d'un éditeur (concepteur) de logiciels dédiés au pilotage de l'activité sociale et médico-sociale. Il déploie ses logiciels auprès d'association gérant plusieurs établissements et services. Il équipe actuellement plus de 80 associations dont des ADAPEI ainsi que les PEP 66, 28 et bientôt les PEP 45.

Présentation d'OGYRIS

OGIRYS est le nom du logiciel métier, la version pour tablette et mobile s'appelle **MOGiRYS**. Il est composé de différents modules qui sont adaptés aux besoins de chaque structure : dossier administratif, gestion des listes d'attente et suivi des admissions, le suivi des présences, la gestion des plannings (usagers, professionnels, groupes, des moyens matériels...), le dossier médical, le plan de soins, les transmissions, le cahier de liaison d'ordre éducative et d'ordre médical, le projet d'accompagnement personnalisé. Il permet également la création de grilles d'évaluation, d'observation, d'enquêtes de satisfaction, affichage d'alertes, statistiques,

Ce logiciel est hébergé en mode Saas, c'est-à-dire que les données ne sont pas hébergées sur un serveur interne mais chez l'éditeur. Il est accessible en mode « Full Web » c'est-à-dire à partir d'un navigateur internet. Les accès ne sont pas liés au poste informatique mais à la session d'authentification utilisée.

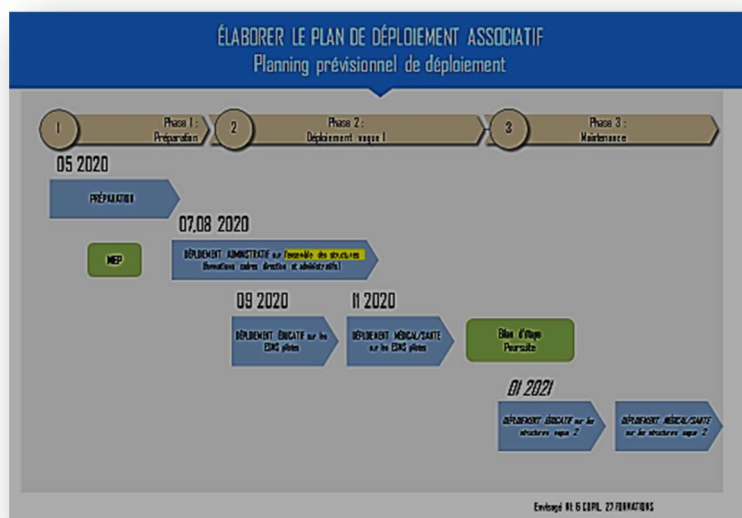
Il existe une possibilité d'authentification renforcée avec l'utilisation d'un Token : clé USB permettant à l'utilisateur en disposant, de pouvoir se connecter à partir de n'importe quel endroit : cadre, personnel médical.

Chaque professionnel dispose d'un identifiant propre qui lui donne accès à un bureau personnalisé composé de modules et de fonctionnalités définis selon ses droits d'accès, ses préférences d'affichage et les alertes paramétrées.

Le logiciel dispose des agréments ASIP Santé pour l'hébergement de données de santé à caractère opérationnel (HADS). Il est interopérable avec la Dossier Médical Partagé (DMP), le Dossier de Liaison d'Urgence (DLU) ainsi que des logiciels de laboratoires et de pharmacies (OREUS). Interopérabilité / DMP, MSSANTE, e-Prescription.

Où en sommes-nous dans le processus de déploiement?

Notre démarche méthodologique s'appuie sur le plan d'actions technique et organisationnel construit et validé par le Comité de Pilotage en concertation avec les chefs de projet Adapei45 et SociaNOVA.



PHASE 1 (Durée estimée : 4 mois)

DEPLOIEMENT TECHNIQUE DU DOSSIER ADMINISTRATIF, GED ADMINISTRATIVE ET ANNUAIRES

Périmètre et public :

Ensemble des structures, modules accessibles aux personnels administratifs dédiés à la gestion des dossiers des usagers (1 ou 2 personnes identifiées par structure).

PHASE 2 (Durée estimée : 6 à 8 mois)

DEPLOIEMENT OPERATIONNEL DES SITES PILOTES

Périmètre et public :

Ensemble des structures pilotes identifiées et représentatives de l'association, ont un accès aux modules du logiciel complet (Calendriers, Cahiers de transmissions, Projet d'accompagnement, Dossier Médical, etc.).

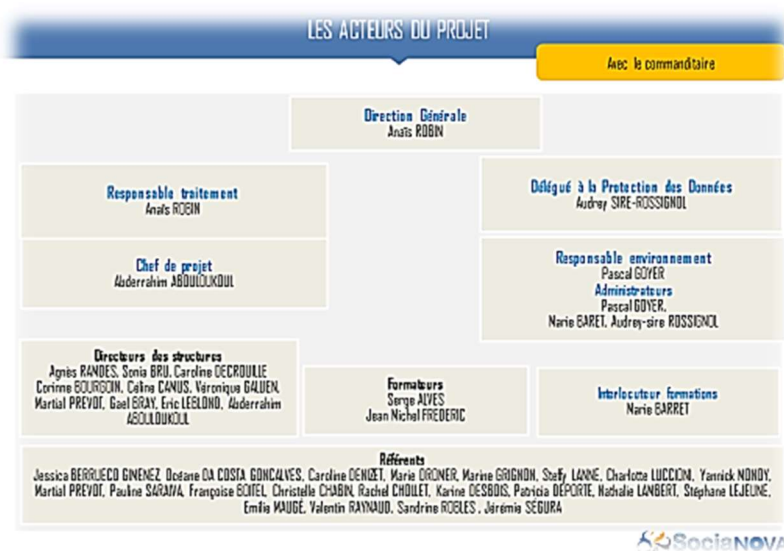
PHASE 3 (Durée estimée : 10 mois)

DEPLOIEMENT OPERATIONNEL SUR TOUS LES SITES

Périmètre et public :

Ensemble des autres structures (hors sites pilotes), accès aux modules du logiciel complet (Calendriers, Cahiers de transmissions, Projet d'accompagnement, Dossier Médical, etc.). A cette étape, Il sera important de s'appuyer sur l'expérience des sites pilotes afin de renouveler les succès rencontrés et ne pas reproduire les éventuelles difficultés.

Les Acteurs porteurs du Projet



Les Sites pilotes

L'ESAT de Lignerolles, L'IME et AT Accueil temporaire de Nevoy, FH e Foyer d'hébergement de Bannier, le SAVIE/ FA Le Foyer Appartements, SAVS Orléans, Le Foyer de Vie et FV/FAM Foyer de vie et 'Accueil Médicalisé de Gien, FVJ Le foyer d'Accueil de jour des Tisons et HEB les Appartements éducatifs de Semoy, EPEAP L'Établissement Pour Enfants et Adolescents Polyhandicapés et SSAD le Service Soins à Domicile LE LEVAIN.

Les Missions du comité de pilotage associatif

Le **comité de pilotage** a pour mission de **PILOTER** le déploiement d'Ogirys aux sein des établissements et services de l'Adapei45.

- Il décide de la **stratégie de déploiement** : définir les plannings de déploiement et de formations, choisir les structures pour chaque « vague » de déploiement ;
- Il fixe des **objectifs-cibles**, valide et met en œuvre les **actions** utiles à leur atteinte ;
- Il suit l'**utilisation** dans chaque structure à l'aide de tableaux de bord et d'indicateurs ;
- Il définit les **adaptations** et les **contenus** de la solution informatique (listes, sécurité, modèles documents, etc.).

La composition du comité de pilotage :

Directrice Générale : Anaïs ROBIN

Chef de Projet : Abderrahim ABOULOUKOUL

Responsables de services et directeurs de sites pilotes : Agnès RAMDES, Véronique Galien, Geneviève DANIEL, Hélène GUILLO-CHROCHMORE, Arnauld DUPONT et Martial PREVOT,

Responsable environnement : Pascal GOYER

Formateurs : serge AVES et Jean Michel FREDERIC

Responsable Formations : Marie BARRET

Responsable à la protection des données : Audrey SIRE-ROSSIGNOL

Les missions des référents

Dans chaque établissement et service, un référent logiciel est identifié (pour le moment, les référents formés sont sur les établissements et services pilotes. Il s'agit de la personne ressource au sein de la structure. Son rôle consiste à soutenir techniquement les professionnels dans l'utilisation du logiciel, et de les accompagner dans leur cursus d'auto-formation.

Le référent Promeut Ogirys dans sa structure, accompagne les utilisateurs au quotidien, remonte à sa direction et/ou au formateur les questions, les difficultés rencontrées, communique les réponses apportées par sa direction et/ou par le formateur et utilise Ogirys dans le cadre de sa fonction

Il bénéficie de trois jours de formation globale.

Vous retrouverez la liste nominative des référents dans la procédure de maintenance Ogirys qui va vous être diffusée par mail.

Les Formateurs

Pour l'ensemble des établissements et services, deux formateurs sont identifiés et formés. Il s'agit de personnes ressource au sein des structures. Leurs rôles consistent à former techniquement les professionnels dans l'utilisation du logiciel, en organisant les plannings de formations en concertation avec l'équipe projet, en élaborant les programmes de formation dans le cadre défini dans le plan de formation et du Copil, en formant par transfert de compétences les utilisateurs, en coordonnant les travaux menés par les référents dans les structures et en créant avec les référents un guide utilisation (ou fiches synthétiques) en regard des pratiques, en assistant les référents dans l'appropriation d'Ogirys, en remontant au chef de projet et au COPIL les questions, les difficultés

rencontrées et en communiquant aux référents les réponses apportées par le chef de projet et le COPIL.

Les formateurs bénéficient de six jours de formation globale et d'une certification SociaNOVA.

Les formations en cours ou réalisées

Selon le profil des utilisateurs, plusieurs modalités de formation sont prévues.

Le personnel administratif : 2 jours (cette formation a été réalisée pour l'ensemble des établissements et services) ;

Les Référents : 3 jours (cette formation a été réalisée pour les sites pilotes)

Référents Personnel Médical : 1 jour (prévue en novembre ou décembre 2020) ;

Cadres et Directions : 2 jours (cette formation a été réalisée pour tous les cadres)

Une session de rattrapage sera réalisée pour les professionnels absents lors de ce déploiement de formation.

Conclusion

En conclusion, ce logiciel, va nous conduire à des changements de pratiques professionnelles.

En utilisant l'informatisation du dossier unique de la personne accompagnée comme levier permettant de structurer et de professionnaliser davantage l'organisation des établissements et des services. En effet, il mobilisera les professionnels de l'ensemble de nos établissements et services. À ce stade du déploiement, seuls les personnels administratifs, les formateurs et les référents en sont utilisateurs. Ils sont les acteurs clefs dans cette phase de déploiement de par la spécificité de leurs missions.

Un grand merci à Patrick BOURDON, parent d'un enfant accueilli au foyer les tisons. Il a été détaché par son entreprise au profit de l'Adapei45 dans le cadre d'un mécénat de compétences. Ses compétences en informatique et son action ont permis de préparer dans de bonnes conditions l'environnement et l'import des données existantes dans d'Observer vers Ogirys.

Enfin, je tiens à vous remercier vivement pour le travail que vous avez accompli au sein de nos établissements et services, à saluer votre engagement et votre sens du professionnalisme qui nous ont permis d'accomplir ce démarrage dans de bonnes conditions.